

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE NUAG

(ci-après le « Site »)

Introduction

Nüag est une solution de dématérialisation des instances de gouvernance qui s'adapte aux besoins des organisations accessible sous l'url www.nuag.fr (ci-après le « Site »).

La poursuite de la navigation sur ce Site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Informations légales

1.1 Site : nuag.fr / nuag.app

1.2 Éditeur (ci-après « l'éditeur ») : Thesaurio Group, SARL au capital de 20 000 euros, dont le siège est situé au 128 rue de la Boétie 75008 Paris, RCS Paris, SIREN 828 559 427 représenté par Benjamin Souloumiac, en sa qualité de Gérant.

Adresse de courrier électronique : hello@nuag.fr

Directeur de la publication : Benjamin SOULOUMIAC

1.3 Conception et réalisation : Thesaurio Group SARL (Éditeur)

1.4 Hébergeur (ci-après « l'hébergeur ») : MICROSOFT FRANCE 39 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, France

Article 2 - Accès au Site

L'accès au Site est réservé aux personnes majeures ayant soit reçu une invitation à se connecter par la société émettrice soit souhaitant disposer d'un compte utilisateur dans l'expectative de recevoir une invitation à se connecter par une ou plusieurs sociétés émettrices (ci-après les « utilisateurs »).

L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel aux utilisateurs ayant reçu des identifiants de connexion de la part de l'éditeur ou de la société émettrice.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 - Contenu du Site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de

connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 4 - Gestion du Site

Pour la bonne gestion du Site, l'éditeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'utilisateurs ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ou avec la modération du Site ;
- suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

Article 5 – Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au Site utilisé par l'utilisateur est et demeure sous sa seule responsabilité. Tout utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet. L'utilisateur reste par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre d'un utilisateur :

- du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect par l'utilisateur des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'utilisateur, à des tiers et/ou aux équipements de l'utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du Site et l'utilisateur renonce à toute action contre l'éditeur de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site par l'utilisateur, il pourrait se retourner contre ce dernier pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 6 - Liens hypertextes

La mise en place par tout utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : hello@nuag.fr

La mise en place par tout utilisateur de tous liens hypertextes vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 7 - Protection des données à caractère personnel

L'éditeur s'engage à respecter la charte de protection des données personnelles accessible sous : <https://nuag.fr/>

Article 8 - Cookies

Le Site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce Site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins

administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Article 9 - Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation du Site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de Paris, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'éditeur respecte la vie privée et la protection des données à caractère personnel. Aussi, les traitements de données à caractère personnel effectués lors de l'utilisation du Site par l'utilisateur sont réalisés conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et par la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. Licéité et collecte des données personnelles

La base légale des traitements de données à caractère personnel par le Site est le consentement de l'utilisateur (article 6.1 a) du RGPD) et la réalisation des services du Site (article 6.1 b) du RGPD). La collecte des données à caractère personnel est nécessaire afin de bénéficier des services du Site. A défaut les services ne sauraient être réalisés.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce Site sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique et date de naissance.

Connexion

Lors de la connexion de l'utilisateur au Site, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation et de localisation.

Profil

L'utilisation des services prévus sur le Site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

Participation

Lors de la participation de l'utilisateur aux services prévus par le Site sa carte d'identité.

Communication

Lorsque le Site est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

Cookies

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du Site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

2. Utilisation et conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du Site ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs et modération de l'espace de communication entre utilisateurs ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

La société émettrice et l'éditeur sont co-responsables de traitement au sens du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs seront conservées la durée de l'utilisation de leur compte utilisateur et jusque 5 ans au-delà de sa suppression.

3. Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- à tout moment avec la société émettrice qui demeure responsable de traitement des données personnelles collectées par ses soins et traitées sur le Site ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du Site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel. Ces prestataires sont les suivants :

| Nom du prestataire | Traitement / activités | Données à caractère personnel concernées. |
|---|---|---|
| Microsoft Azure | Hébergement des données | Noms, prénoms, adresses mail, collègues, pondération des votes, dates et lieux de la convocation, adresse IP. |
| AWS Chime, MediaLive, MediaPackage | Visio-conférence et diffusion médias | Adresses IP, identifiants, flux audio et vidéo |
| Stripe | Prestataire de paiement | Noms, prénoms, adresses mail |
| Mailjet | Solution emailing pour l'envoi des convocations, les relances de mail et la diffusion du procès-verbal. | Nom, prénom, adresse mail. |

| | | |
|---------------|---|--|
| Sentry | Collection des erreurs rencontrées par les utilisateurs lors de l'usage de l'application. | Adresse IP, Adresse email, dates et lieux de connexion. |
| Crisp | Solution de support pour les utilisateurs de la plateforme. | Adresse IP, Adresse email, Nom, Prénom, Dates et Lieux de connexion. |

- si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le Site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

4. Sécurité et confidentialité

Le Site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

5. Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, et dans la limite des faisabilités techniques permises par la technologie de la chaîne de blocs (dite « blockchain » utilisée par l'éditeur), les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@thesaur.io. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur le Site, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@thesaur.io. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le Site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par le Site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@thesaur.io ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@thesaur.io.

Les utilisateurs peuvent par ailleurs consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur leurs droits. Si, après avoir contacté l'éditeur, ils estiment que leurs droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, ils peuvent adresser une réclamation à la CNIL.

6. Évolution de la présente charte

Le Site se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente charte relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Dans ce cas, le Site s'engage à publier la nouvelle version. Le Site informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte dans les conditions prévues à l'article 5 ci-dessus.